



Минина Д.И.

Отчет об исполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №5" за 1 полугодие I квартал 2022 г.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	постоянно	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Продолжается работа по размещению на стендах организации информации	23.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами	31.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Приведена коррекция уже находящейся на сайте информации в разделе "Структура и органы управления". https://s6-kach.obr66.ru/item/27037	15.03.2022
	независимой оценки качества	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.01. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Данный материал располагался в разделе "Документы". Сейчас дополнительно выложен в разделе "Образование". https://s6-kach.obr66.ru/item/1234313	15.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Выложено муниципальное задание с объемом образовательной деятельности на текущий год в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность". https://s6-kach.obr66.ru/item/28714	20.01.2022
		Информация о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Выложена информация в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность". https://s6-kach.obr66.ru/item/28714	30.03.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Информация размещена https://s6-kach.obr66.ru/item/682924 .	21.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Размещено в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://s6-kach.obr66.ru/item/802791	21.01.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03. 2022 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Размещено в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" https://s6-kach.obr66.ru/item/802791	31.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03. 2022 г.	Пашнина Наталья Юрьевна, учитель информатики	Не выполнен в связи с отсутствием специалиста. Сроки перенесены до 30.08.2022 г.	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03. 2022 г.	Пашнина Наталья Юрьевна, учитель информатики	Не выполнен в связи с отсутствием специалиста. Сроки перенесены до 30.08.2022 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	проведение мониторинга удовлетворенности образовательными услугами -15.04. 2022г.; -обобщение и анализ результатов - 15.05. 2022г.; -создание необходимых условий - до 30.12.2023 г.	Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Проведен в апреле 2022 г. и проанализирован.	15.05.2022

III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			Орехова Вера Николаевна, заведующая хозяйством	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024 г.		Орехова Вера Николаевна, заведующая хозяйством	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024 г.		Орехова Вера Николаевна, заведующая хозяйством	
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				Находится в стадии рассмотрения и реализации сотрудниками ОУ.
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023 г.		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023 г.		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.12.2023 г.		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Постоянно		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Проводятся индивидуальные беседы с педагогами и сотрудниками ОУ норм и правил "Кодекса профессиональной этики педагога"
					23.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.02.2023		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5. Крысова Галина Александровна, педагог-психолог	Проводятся индивидуальные беседы с педагогами и сотрудниками ОУ норм и правил "Кодекса профессиональной этики педагога"
					23.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2023		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5. Крысова Галина Александровна, педагог-психолог	Проводятся индивидуальные беседы с педагогами и сотрудниками ОУ норм и правил "Кодекса профессиональной этики педагога"
					23.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	Разработан и реализуется план мероприятий по информированию всех участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг и их качестве.
					23.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2023 г.		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2023 г.		Ильина Вера Михайловна, директор МОУ ООШ №5	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Повысить уровень доброжелательности персонала	01.02.2023	директор МОУ ООШ №5	профессиональной этики педагога
--	---	------------	---------------------	---------------------------------